



## **NORMAS GENERALES**

- Todos los clientes deben identificarse para poder acceder a las instalaciones.
- Dentro de nuestro programa de mantenimiento podría haber cierres parciales de determinadas instalaciones que no darán derecho a reembolsos ni cambios.
- Prohibido el acceso a menores de 18 años.
- Prohibido el acceso con comidas o bebidas alcohólicas.
- Prohibido fumar.

## **NORMAS DEL SPA**

- Es obligatorio ducharse antes de entrar en las piscinas, así como llevar el pelo recogido o utilizar gorro.
- No se pueden utilizar productos cosméticos, de higiene o afeitadoras.
- Se ruega silencio en todo el área.
- Prohibido entrar con zapatos, es obligatorio el uso de chanclas limpias en toda el área.
- No se permite el uso de gafas, accesorios de playa o buceo.
- Prohibido, correr, saltar o tirarse de cabeza.
- Es obligatorio el uso de traje de baño en todo momento.
- Se ruega mantener un comportamiento adecuado y respetar al resto de usuarios, así como al personal.
- Se ruega avisar a la entrada al personal de recepción en caso de padecer alguna enfermedad o estar embarazada. El acceso y uso del spa es bajo su responsabilidad.
- El último acceso para clientes externos es a las 16:30h., donde podemos garantizar que van a disfrutar de las 2 horas de circuito, ya que **a las 18:30h. tiene que pasar al vestuario.**
- Es necesaria previa reserva para el uso del circuito de spa a [spacio10@atlanticmirage.com](mailto:spacio10@atlanticmirage.com), los clientes con bonos mensuales, pueden realizar dicha reserva por teléfono, siempre que sea para el mismo día, si se presentan sin reserva, se arriesgan a que el aforo este lleno y no puedan acceder.
- Para hacer uso del gimnasio es obligatorio el uso de ropa y calzado deportivo.
- Tienen un acceso diario al circuito de spa y al gym. Una vez dentro del circuito de spa, no está permitido salir de las instalaciones y volver a entrar.
- Tanto las toallas como las llaves de taquillas, se tienen que entregar en recepción. Las toallas se depositarán en el mueble habilitado para esto y la llave de taquilla se entregará a la recepcionista.
- Todos nuestros bonos (1 semana, 2 semanas, 1 mes, 3 meses y 6 meses) para el uso de **Spa o Spa + Gym** son válidos únicamente para su utilización en **días consecutivos**, contados a partir de la fecha de inicio. No se realizan excepciones, extensiones, congelamientos ni modificaciones bajo ningún motivo. Los bonos son **personales e**

**intransferibles**, por lo que solo podrán ser utilizados por el titular registrado al momento de la compra. No se realizarán devoluciones, cambios ni aplazamientos de ningún tipo por la no utilización total de la misma.

- No está permitido el uso de cámaras ni teléfonos móviles en el spa.

## **DERECHO DE ADMISION**

El acceso y uso de las instalaciones es solo para adultos y es imprescindible registrarse en la recepción. Se denegará el acceso o permanencia a toda persona que:

- Incumpla las normas del establecimiento
- No esté al día en el pago de su cuota o el servicio contratado
- Muestre síntomas de embriaguez, porte, consuma o muestre síntomas de haber consumido algún tipo de droga o sustancias psicotrópica.
- Porte armas u otros objetos que se puedan utilizar como tales
- Muestren comportamientos violentos o inadecuados con el personal u otros usuarios
- Vistan prendas o símbolos que inciten a la violencia, al racismo o a cualquier otro tipo de discriminación.
- Incumplan la normativa vigente de consumo de tabaco
- No cumplan unas condiciones mínimas de higiene.

Ninguno de nuestros bonos admite devolución bajo ningún concepto. Asimismo, no se realizan ampliaciones ni modificaciones de fechas. Los bonos son de uso personal, intransferibles y deberán ser utilizados en días consecutivos, conforme a las condiciones establecidas