

NORMATIVAS IMPORTANTES



IDENTIFICACIÓN

Para acceder al centro es obligatorio presentar **documento de identidad original**. No se aceptan copias ni fotografías.

ACCESO AL CENTRO

El acceso al centro y al spa se realiza **exclusivamente mediante pulsera Contactless**.

Cada usuario debe **pasar su pulsera por el lector antes de entrar** y llevarla puesta en el área del spa.

Está prohibido ceder o compartir la pulsera. El incumplimiento supondrá **baja automática sin derecho a reembolso**.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las citas de cabina o clases privadas de pilates deben cancelarse o modificarse **con al menos 24 horas de antelación**. En caso contrario, la sesión **se considerará realizada y no será reembolsable ni recuperable**.

CUOTAS

Las cuotas pueden ser de **7, 14, 30, 90 o 180 días**, con uso durante el periodo contratado desde la fecha de pago.

No se realizan devoluciones, cambios ni aplazamientos por el no uso total o parcial de la cuota.

TOALLAS

La toalla **no está incluida en la cuota**.

Toalla grande: **2 €** | Toalla pequeña: **1 €**

Deben **devolverse en recepción al finalizar su uso**.

TAQUILLAS

Las taquillas **no funcionan como caja fuerte**, por lo que el centro no se responsabiliza de objetos de valor.

No está permitido **usar las taquillas de un día para otro**. Existe **alquiler mensual** (consultar en recepción).

SPA

Antes de entrar en las piscinas es **obligatorio ducharse**.

Es necesario llevar **bañador, pelo recogido, toalla y chanclas limpias**.

Se ruega **mantener silencio** para preservar el ambiente de relajación.

Si padece algún problema de salud o está embarazada, **avise en recepción**. El uso es **bajo responsabilidad del usuario**.

MANTENIMIENTO

El centro podrá realizar **cierres parciales o cancelaciones de actividades por mantenimiento**, sin derecho a reembolso ni compensación.

EDADES

Gimnasio: **a partir de 16 años con autorización parental**.

Spa: **a partir de 12 años acompañado de un adulto siempre**.



IMPORTANT RULES



IDENTIFICATION

You must **present your original ID** to gain access to the centre. Copies or photographs are not accepted.

ACCESS TO THE CENTRE

Access to the centre and the spa is granted **exclusively via a contactless wristband**. Each user must scan their wristband at the **reader before entering and must keep it on whilst in the spa area**. It is **forbidden to lend or share the wristband**. Failure to comply will result in **automatic cancellation of membership without entitlement to a refund**.

CANCELLATION POLICY

Appointments for treatment rooms or private Pilates classes must be cancelled or rescheduled **at least 24 hours** in advance. Otherwise, the session will be **considered to have taken place and will not be refundable or rescheduled**.

MEMBERSHIP FEES

Membership fees are available for **7, 14, 30, 90 or 180 days**, valid for use during the contracted period from the date of payment.

No refunds, changes or extensions will be granted for total or partial non-use of the membership.

TOWELS

Towels are **not included in the membership fee**.

Large towel: **€2** | Small towel: **€1**

These **must be returned to reception after use**.

LOCKERS

Lockers **do not function as safes**, so the centre accepts no responsibility for valuables.

Lockers **may not be used overnight**. **Monthly hire** is available (please enquire at reception).

SPA

You must **shower before entering** the pools.

You must **wear swimwear**, have **your hair tied back**, and **bring a towel and clean flip-flops**.

Please keep quiet to maintain the relaxing atmosphere.

If you have any health issues or are pregnant, **please inform reception**. Use of the facilities is at the user's **own risk**.

MAINTENANCE

The centre **may carry out partial closures or cancel activities for maintenance purposes**, without entitlement to a refund or compensation.

AGE RESTRICTIONS

Gym: **from 16 years of age with parental consent**.

Spa: **from 12 years of age, accompanied by an adult at all times**.

