

NORMATIVAS IMPORTANTES:



IDENTIFICACIÓN

Para acceder al centro es obligatorio presentar **documento de identidad original**.
No se aceptan copias ni fotografías.

ACCESO AL CENTRO

El acceso al centro y al spa se realiza **exclusivamente mediante pulsera Contactless**.
Cada usuario debe **pasar su pulsera por el lector antes de entrar** y llevarla puesta en el área del spa.
Está prohibido ceder o compartir la pulsera. El incumplimiento supondrá **baja automática sin derecho a reembolso**.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Las citas de cabina o clases privadas de pilates deben cancelarse o modificarse **con al menos 24 horas de antelación**. En caso contrario, la sesión **se considerará realizada y no será reembolsable ni recuperable**.

CLASES COLECTIVAS

Es **necesario realizar una reserva previa a través de la app de Spacio10**. Se ruega acudir con **puntualidad**, una vez comenzada la clase, el centro puede prohibir la entrada a la misma, sin devolución o indemnización.

CUOTAS

Las cuotas/bonos son nominales y pueden ser de **7, 14, 30, 90 o 180 días**, con uso durante el periodo contratado desde la fecha de pago. **No se realizan devoluciones, cambios ni aplazamientos** por el no uso total o parcial de la cuota.

TOALLAS

La toalla **no está incluida en la cuota**. Su uso es **obligatorio** durante el entrenamiento.
Si lo requiere, disponemos de ellas en alquiler: Toalla grande: **2 €** | Toalla pequeña: **1 €**
Deben devolverse en recepción al finalizar su uso.

TAQUILLAS

Las taquillas **no funcionan como caja fuerte**, por lo que el centro no se responsabiliza de objetos de valor.
No está permitido **usar las taquillas de un día para otro**. Existe **alquiler mensual** (consultar en recepción).

SPA

Antes de entrar en las piscinas es **obligatorio ducharse**. Es necesario llevar **bañador, pelo recogido, toalla y chanclas limpias**. Se ruega **mantener silencio** para preservar el ambiente de relajación.
No está permitido el uso de teléfonos móviles en el área de spa.

AVISO DE SALUD

Si padece algún **problema de salud o está embarazada**, deberá comunicarlo previamente en recepción.
El uso de las instalaciones será bajo **la exclusiva responsabilidad del usuario**.

MANTENIMIENTO

El centro podrá realizar **cierres parciales o cancelaciones de actividades por mantenimiento**, sin derecho a reembolso ni compensación.

EDADES

Gimnasio: **A partir de 16 años con autorización parental**.
Spa: **A partir de 12 años acompañado de un adulto siempre**.

