



Sinpromi
Sumando capacidades



CENTRO
DE INFORMACIÓN
PARA LA VIDA
AUTÓNOMA

¿Cómo solicitar un servicio en el CiVAT?

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA LA VIDA AUTÓNOMA

Iniciar sesión

Acceder a la [Página web del CiVAT](#) y seleccionar el apartado de “*Inicio de Sesión*”.



Se te abrirá este apartado donde debes **introducir tu correo electrónico y contraseña**. Después pincha en “*Iniciar sesión*”.



The screenshot shows the CiMAT login interface. At the top, there is a 'CERRAR' button and the CiMAT logo. Below the logo is the title 'Iniciar sesión'. There are two input fields: 'Correo:' with a placeholder 'Correo electrónico' and 'Contraseña:' with a placeholder 'Contraseña'. Below these fields is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. At the bottom is an orange button labeled 'Iniciar sesión', which is highlighted with a green border.

Si no te acuerdas de la contraseña haz clic en “¿*Olvidó su contraseña?*” para poder restablecerla enviando un mensaje a tu correo electrónico (mirar en spam o correo no deseado).



This screenshot is identical to the one on the left, but the '¿Olvidó su contraseña?' link is highlighted with a green border instead of the 'Iniciar sesión' button.

Solicitud de servicios

Para **solicitar un servicio en el CiVAT**, después de haber iniciado sesión, ve al menú principal y pincha en “*Servicios*”, una vez dentro desliza hacia abajo para seleccionar “*Solicitar Servicios*”.



¿Cómo solicitar nuestros servicios?

Para poder acceder a nuestros servicios por primera vez debes acceder a nuestra **sede electrónica** para poder tramitar tu alta. Debes acceder a la Unidad de Innovación Tecnológica Social/CiVAT y cumplimentar el formulario solicitud de servicios del CiVAT.

En caso de no poseer certificado digital, puedes contactar con nosotros a través de > civat.sinpromi@tenerife.es y te explicaremos el procedimiento.

Si ya te hemos facilitado tu nombre de usuario/a y contraseña para este portal, puedes solicitar tus servicios a través de **Solicitud de Servicios**.



Sede electrónica



Solicitar Servicios

Por último, rellena el **formulario de solicitud de servicios** del CiVAT describiendo el motivo (tipo de asesoramiento, visita al centro, etc.) lo más detallado posible.

Cuando termines de completar todos los apartados, envía la solicitud y te responderemos a la mayor brevedad posible.

Solicitud de Servicio

Solicitar servicios para otra persona

INFORMACION GENERAL

Email (Obligatorio)

Municipio

Rango de edad

Tipo de servicio (Obligatorio)

Peticionario (Obligatorio)

Observaciones / Asunto

Motivo de la consulta

Autorización

Aceptación Política de Protección de Datos (Obligatorio)

Enviar

Solicitud de préstamos

Para **solicitar un préstamo**, ve al menú principal y pincha en “*Préstamos*”, una vez dentro seleccione el o los productos deseados indicando las fechas en las que quiere adquirirlo/s y haga clic en “*Añadir a reservas*”.



06/06/25

< junio 2025 >

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Fecha fin préstamo

13/06/25

< junio 2025 >

L	M	X	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

1 **Añadir a reservas**

Cuando termines de seleccionar todos los productos deseados, revisa que esté todo correcto y pincha en “Solicitar reserva”. Te responderemos a la mayor brevedad posible.

> Reservas

✓ “Silla de ruedas Forta Line infantil” se ha añadido a tu carrito.

	Producto	Cantidad
✕ 	<u>Silla de ruedas Forta Line infantil</u> Fecha inicio: 06/06/25 Fecha fin: 13/06/25	1

Actualizar datos reserva

Solicitar reserva

ESPERAMOS QUE TE HAYA SERVIDO DE AYUDA

Para cualquier consulta contactar a través del correo electrónico civat.sinpromi@tenerife.es
o llamando al [922 24 91 99](tel:922249199) Ext 2514