



# ¿Cómo solicitar un servicio en el CiVAT?

CENTRO DE INFORMACIÓN PARA LA VIDA AUTÓNOMA

## Iniciar sesión

Acceder a la Página web del CiVAT y seleccionar el apartado de "Inicio de Sesión".



Se te abrirá este apartado donde debes introducir tu correo electrónico y contraseña. Después pincha en "Iniciar sesión".



Si no te acuerdas de la contraseña haz clic en "¿Olvidó su contraseña?" para poder restablecerla enviando un mensaje a tu correo electrónico (mirar en spam o correo no deseado).





#### Solicitud de servicios

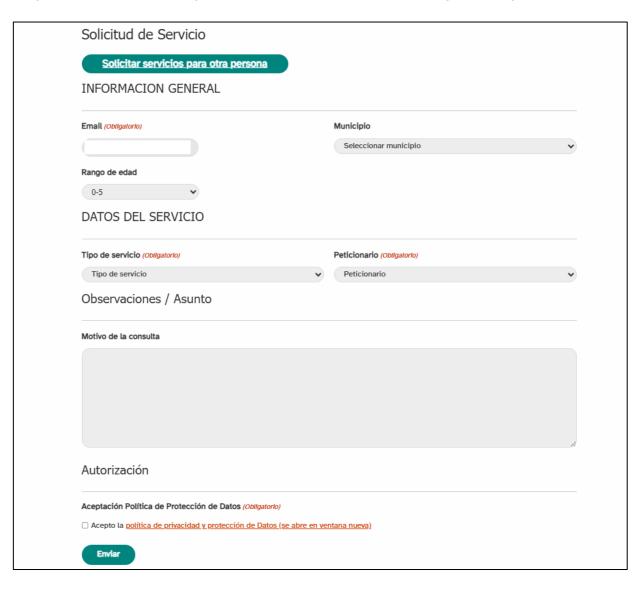
Para **solicitar un servicio en el CiVAT**, después de haber iniciado sesión, ve al menú principal y pincha en "Servicios", una vez dentro desliza hacia abajo para seleccionar "Solicitar Servicios".





Por último, rellena el **formulario de solicitud de servicios** del CiVAT describiendo el motivo (tipo de asesoramiento, visita al centro, etc.) lo más detallado posible.

Cuando termines de completar todos los apartados, envía la solicitud y te responderemos a la mayor brevedad posible.



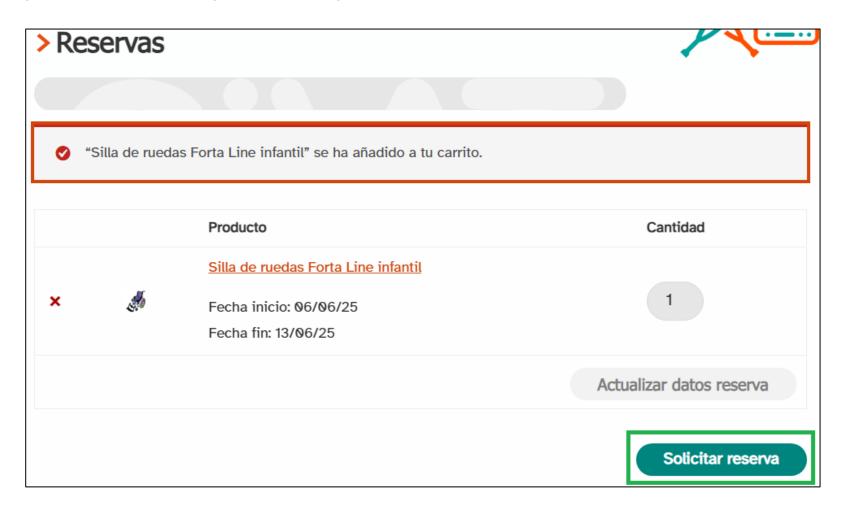
### Solicitud de préstamos

Para **solicitar un préstamo**, ve al menú principal y pincha en "*Préstamos*", una vez dentro seleccione el o los productos deseados indicando las fechas en las que quiere adquirirlo/s y haga clic en "*Añadir a reservas*".





Cuando termines de seleccionar todos los productos deseados, revisa que esté todo correcto y pincha en "Solicitar reserva". Te responderemos a la mayor brevedad posible.







# ESPERAMOS QUE TE HAYA SERVIDO DE AYUDA

Para cualquier consulta contactar a través del correo electrónico <u>civat.sinpromi@tenerife.es</u> o llamando al <u>922 24 91 99</u> Ext 2514