



Sinpromi
Sumando capacidades



CENTRO
DE INFORMACIÓN
PARA LA VIDA
AUTÓNOMA

¿Cómo solicitar un servicio en el CiVAT?

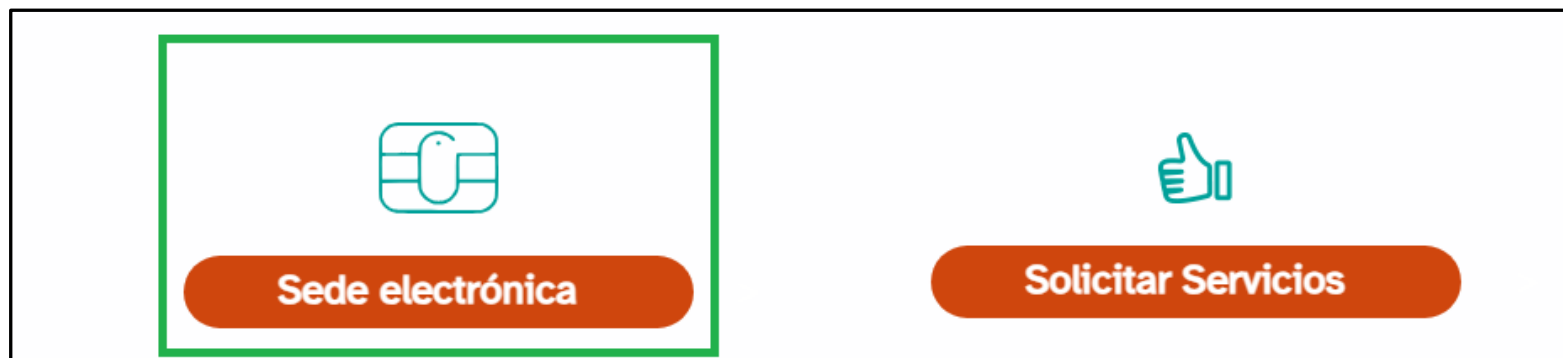
CENTRO DE INFORMACIÓN PARA LA VIDA AUTÓNOMA

Acceder a la [Página web del CiVAT](#) y hacer clic en el apartado de “Servicios”



Cuando entres en “*Servicios*” desliza hacia abajo. Para poder acceder a nuestra cartera de servicios por primera vez debes entrar a nuestra [Sede Electrónica de Sinpromi](#) con tu **certificado digital** para poder tramitar el alta.

En caso de no poseer certificado digital, puedes contactarnos a través de civat.sinpromi@tenerife.es y te explicaremos el procedimiento.



* Si ya te hemos facilitado tu nombre de usuario/a y contraseña para este portal, puedes solicitarlo a través de Solicitar Servicios.

Una vez dentro de la [Sede Electrónica](#) pinchar en “*Unidad de Innovación Tecnológica Social / CiVAT*” e identificarte con el certificado digital.



Sinpromi

Sumando capacidades

[Inicio](#) [Trámites](#) [Mi carpeta](#) [Servicios en línea](#) [Cita previa](#) [Pu](#)

Catálogo de trámites

[Ejercicio de Derecho de Protección de Datos](#)

[Unidad de Coordinación de Encargos](#)

[Equipo de Apoyo Individualizado al Empleo \(EAIE\)](#)

[Unidad de Formación](#)

[URAI - Unidad Responsable de Acceso a la Información](#)

[Unidad de Innovación Tecnológica Social / CIVAT](#)

[Unidad Administrativa](#)

[Unidad de Integración Laboral](#)



Identificación electrónica

Para acceder a esta sección es necesario identificarse



[Acceso con certificado digital](#)

Después, rellena el **formulario de solicitud de servicios** del CiVAT describiendo el motivo (tipo de asesoramiento, charla, préstamo de material, etc.) lo más detallado posible.

Cuando termines de completar todos los apartados, envía la solicitud y te responderemos a la mayor brevedad posible.

The screenshot shows the 'SEDE ELECTRÓNICA' header with a 'Desconectar' link and 'Actuar como representante'. The navigation menu includes 'Inicio', 'Trámites', 'Mi carpeta', 'Servicios en línea', 'Cita previa', 'Publicidad', and 'Información general'. The breadcrumb trail is 'Inicio > Trámites > Presentación telemática'. The page title is 'Solicitud de Servicios CIVAT'. A progress bar shows five steps: 1. Identificación (active), 2. Formulario, 3. Documentos, 4. Firmar, and 5. Acuse de recibo. Under '1. Identificación', it says 'Estás identificado como [redacted] con N° de identificación [redacted]' with a link '> Ver detalles de identificación'. Below, it asks '¿Para quién es el trámite?' with two radio buttons: 'Para [redacted]' and 'Para otra persona a la que represento'. A red 'Guardar y continuar' button is at the bottom.

The screenshot shows the 'Datos a efectos de notificaciones' section with a 'Medio de notificación' dropdown set to 'Electrónica', and 'Email *' and 'Móvil *' input fields. A note states: 'Recuerde que la notificación se remitirá al interesado, llegando un aviso al correo electrónico que se haya incluido. Para recoger la notificación electrónica será necesario acceder con un certificado de persona física del interesado.' Below is the 'Expone / Solicita' section. Under 'Expone', the 'INFORMACIÓN GENERAL' section asks '¿Es la primera vez que solicita servicios del CIVAT?' with a 'Seleccionar' button. The 'DATOS DEL SERVICIO' section has 'Tipo de Servicio:' and 'Peticionario:' fields, each with a 'Seleccionar' button. Under 'Solicita', the 'MOTIVO DE LA CONSULTA' section has a 'Motivo:' field with an 'Escribir' button. A red 'Guardar y continuar' button and a 'Volver al paso anterior' link are at the bottom.

IMPORTANTE: Aunque se hayan hecho solicitudes anteriormente al CIVAT, seleccionar que nunca se ha solicitado nada para poder recoger los datos completos, ya que sino se desactiva esta opción.

ESPERAMOS QUE TE HAYA SERVIDO DE AYUDA

Para cualquier consulta contactar a través del correo electrónico civat.sinpromi@tenerife.es
o llamando al [922 24 91 99](tel:922249199) Ext 2514